

Số: /KH-UBND

Phú Thứ, ngày 30 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Về việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

UBND phường Phú Thứ xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 vào hoạt động cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao hiệu quả, hiệu lực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường đáp ứng yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Tập trung nâng cao chất lượng công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong thực hiện các nhiệm vụ, gắn trách nhiệm cụ thể của mỗi cán bộ, công chức, người lao động tại các bộ phận chuyên môn. Kịp thời xây dựng, bổ sung, điều chỉnh các

mục tiêu chất lượng năm 2023, quy trình giải quyết công việc nhằm đảm bảo phù hợp với phạm vi áp dụng thực tế tại UBND phường.

Tổ chức tuân thủ áp dụng và duy trì hiệu quả các yêu cầu của hệ thống, thủ tục, quy trình đã xây dựng và ban hành nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân của UBND phường.

2. Yêu cầu

Đảm bảo nâng cao kỹ năng duy trì, áp dụng và cải tiến hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Lãnh đạo và các CBCC nhận thức rõ vai trò hệ thống, triển khai duy trì, áp dụng thực sự nghiêm túc, toàn diện và đáp ứng chặt chẽ các yêu cầu của hệ thống.

Tiếp tục nghiên cứu và thúc đẩy hỗ trợ công tác quản lý, điều hành, tác nghiệp hiệu quả, thiết thực, gắn liền với các hoạt động thực tiễn.

Triển khai phân tích, nhận diện bối cảnh hoạt động để xác định rủi ro, cơ hội và đưa vào chương trình quản lý theo đúng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Công bố lại sau áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 theo quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

II. NỘI DUNG VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN (có biểu kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo UBND phường

a) Xác định việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nội dung bắt buộc của công tác cải cách hành chính, chịu trách nhiệm về tính hiệu quả, hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

b) Bố trí kinh phí thực hiện các nội dung:

- Thuê đơn vị tư vấn: Hỗ trợ duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức chỉ đạo rà soát, xây dựng, cập nhật tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp cho năm 2023.

- Chỉ đạo công tác ban hành và áp dụng hệ thống chặt chẽ, hiệu quả cho mọi hoạt động.

- Tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống và xem xét của lãnh đạo.

- Tổ chức ký Quyết định công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Ban chỉ đạo ISO

Kết hợp với đơn vị tư vấn lập kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho năm 2023.

Kiện toàn, phân công trách nhiệm cho các thành viên ban điều hành hệ thống QLCL theo TCVN 9001:2015; chỉ định cán bộ làm nhiệm vụ đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại đơn vị.

Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và định kỳ báo cáo lãnh đạo UBND phường về tiến độ và chất lượng công việc.

Thực hiện đánh giá, nghiệm thu, thanh quyết toán hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật.

3. Các bộ phận chuyên môn, cán bộ công chức

Nghiên cứu, tuân thủ áp dụng chặt chẽ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý và giải quyết TTHC.

Tập trung vận hành hệ thống tích hợp ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống.

4. Chế độ báo cáo

- Trong quá trình triển khai, các bộ phận chuyên môn chuyển báo cáo về Văn phòng Thống kê để tổng hợp báo cáo chung của UBND phường, kịp thời tham mưu giúp Chủ tịch UBND phường chỉ đạo việc duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Thư ký BCĐ ISO tổng hợp báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống về lãnh đạo UBND phường để theo dõi.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường năm 2023, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (để b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trương Thị Bôn

BIỂU KẾ HOẠCH THỰC HIỆN
Về việc duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015
vào hoạt động của UBND phường năm 2023
(Kèm theo kế hoạch số: /KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2023)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
1.	Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo UBND phường	Đơn vị Tư vấn	Tháng 02/2023	Kế hoạch duy trì, cải tiến
2.	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO (nếu có), phân công lại trách nhiệm thực hiện (nếu có sự thay đổi nhân sự)	Lãnh đạo UBND phường	Đơn vị Tư vấn	Tháng 02/2023	Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo ISO
3.	Chỉ định đơn vị Tư vấn hệ thống quản lý chất lượng	Lãnh đạo UBND phường	Văn phòng Thống kê	Tháng 03/2023	Quyết định chỉ định, hợp đồng tư vấn
4.	Xem xét và hiệu chỉnh chính sách chất lượng (CSCL) nếu cần, mục tiêu chất lượng (MTCL) năm 2023, tổ chức niêm yết theo quy định	Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Tháng 03/2023	Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của UBND và các bộ phận chuyên môn
6.	Cải tiến, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, các yêu cầu của văn bản pháp luật hiện hành, TTHC mới hoặc có thay đổi, các hoạt động chuyên môn, nội bộ cần thiết khác	Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Tháng 04, 05/2023	Hệ thống tài liệu ISO cải tiến
7.	Ban hành Quyết định và áp dụng tài liệu sau cập nhật, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn	Văn phòng Thống kê, Lãnh đạo UBND Các bộ phận chuyên	Đơn vị Tư vấn	Tháng 06/2023	Quyết định hành chính kèm theo hệ thống tài liệu được phê duyệt

	TCVN ISO 9001:2015 cho năm 2023	môn			
8.	- Phân tích bối cảnh, xác định rủi ro, cơ hội và hành động giải quyết - Triển khai tuân thủ và áp dụng theo các quy trình đã ban hành	Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn	Đơn vị Tư vấn	Tháng 07/2023	Kết quả phân tích, kế hoạch giải quyết rủi ro, cơ hội Tuân thủ chặt chẽ, bài bản, hiệu quả quy trình đã ban hành
9.	Kiểm tra, đánh giá nội bộ, tiến hành khắc phục, cải tiến sau đánh giá	Ban chỉ đạo ISO	Đơn vị Tư vấn	Tháng 08/2023	Kế hoạch, chương trình đánh giá, các báo cáo sự không phù hợp
10.	Tổ chức xem xét của lãnh đạo và ban hành Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Ban chỉ đạo ISO	Đơn vị Tư vấn	Tháng 09/2023	Biên bản họp xem xét và Quyết định công bố hệ thống
11.	Nghiệm thu, thanh quyết toán	Văn phòng Thống kê, Lãnh đạo UBND	Đơn vị Tư vấn	Tháng 10/2023	Hồ sơ thanh quyết toán
12.	Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống	Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn	Lãnh đạo UBND	Tháng 10/2023	

